

## PRIVACY STATEMENT

Laatste versie d.d. 8 mei 2018

Helder Eetcafé is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Helder Eetcafé  
Rosendaalsestraat 279  
6824 CH Arnhem  
026-4422362  
[info@heldereetcafe.nl](mailto:info@heldereetcafe.nl)  
[www.heldereetcafe.nl](http://www.heldereetcafe.nl)

Michel Blok en Tom Niels zijn als eigenaren van Helder Eetcafé beide Functionaris Gegevensbescherming van Helder Eetcafé. Zij zijn te bereiken via bovenstaande gegevens.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

Helder Eetcafé verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf met uw goedkeuring heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij met toestemming verwerken:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens (indien van toepassing, postadres/vestigingsadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Helder Eetcafé bewaart enkel bijzondere of gevoelige persoonsgegevens indien dit van toepassing is op de door ons te leveren goederen en diensten. Dit doen wij enkel met toestemming van de betreffende persoon. Dit betreft:

- Persoonsgevoelige informatie betreffende allergieën en afwijkend dieet
- Deze gegevens worden niet centraal bewaard en slechts gebruikt voor de korte termijn om gerechten volgens de verstrekte informatie te bereiden. Daarna worden de gegevens per direct vernietigd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Helder Eetcafé verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ten behoeve van het maken van reserveringen
- Ten behoeve van het maken van een voorstel
- Ten behoeve van het afleveren van goederen
- Ten behoeve van het onderhouden van dienstverlenende relaties (leveranciers, etc)
- Ten behoeve van facturatie en het afhandelen van betalingen
- Ten behoeve van de bereiding van onze gerechten (bijzondere/gevoelige persoonsgegevens)

**Geautomatiseerde besluitvorming:**

Helder Eetcafé neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Helder Eetcafé gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

Google Drive (Cloud) als CRM, administratie en archief, voor één centrale opslagplek, goede bescherming en de mogelijkheid de administratie te delen met het administratiekantoor.

Hosting en webservice, voor centrale hosting van de website en mail in de cloud.

Meer informatie over de Google Cloud-functionaliteiten en hoe Google daar met de AVG (GDPR) omgaat is te lezen op <https://cloud.google.com/security/gdpr/>

Met derde partijen waarmee wij samenwerken en persoonsgegevens uitwisselen sluiten wij verwerkersovereenkomsten sluitend met de normen conform de AVG.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Helder Eetcafé bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens ten behoeve van reserveringen worden vernietigd na de gereserveerde datum.

Alle persoonsgegevens ten behoeve van offertes, opdrachten, leveringen en van leveranciers worden bewaard gedurende de relatie tussen de persoon en Helder Eetcafé zakelijk bestaat en voor administratieve doeleinden volgens de wettelijke bewaartermijn volgens de Belastingwetgeving.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Helder Eetcafé verstrekt geen persoonsgegevens aan derden voor andere doeleinden dan het verwerken van financiële administratie.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Helder Eetcafé maakt geen gebruik van cookies via de website [www.robertlambregts.nl](http://www.robertlambregts.nl). Indien gebruik wordt gemaakt van cookies of pixels ten behoeve van marketingdoeleinden wordt per incident het protocol persoonsgegevens gehanteerd, zoals is opgesteld ten behoeve van de AVG. Tevens rust op de website een SSL-certificaat ter bescherming van persoonsgegevens die via de website worden verzonden.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Helder Eetcafé en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@heldereetcafe.nl](mailto:info@heldereetcafe.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De door uw verstrekte persoonsgegevens worden na verificatie direct vernietigd.

Helder Eetcafé wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Helder Eetcafé neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@heldereetcafe.nl](mailto:info@heldereetcafe.nl)

Meldplicht datalek:

Bij het onwaarschijnlijke geval zich een datalek voordoet wordt binnen de door Autoriteit Persoonsgegevens gestelde 72 uur melding gemaakt van het datalek. Ook de getroffen personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn worden hiervan op de hoogte gesteld.

Samen met de toezichthouder van Autoriteit Persoonsgegevens worden verdere noodzakelijke stappen ondernomen om de oorzaak te achterhalen en herhaling te voorkomen.